



Portfólio de Estágio

Mariana Lopes



Introdução

O presente trabalho surge no âmbito do concurso European Challenges and Opportunities, promovido pela Escola Inglesa em parceria com a Twiin, do qual o meu projeto foi um dos projetos finalistas, permitindo a realização de uma experiência de estágio, com a duração de um mês, em Londres. O meu estágio, desenvolveu-se no London Mutual Credit Union situado em Peckham, Londres.



Estágio e descrição

O estágio foi realizado no London Mutual Credit Union, , após a entrevista pela Cristina uma cidadã portuguesa, fiquei a cargo de Kat responsável pelo departamento de contabilidade. O departamento era composto pela Kat, pela Lucy e pelo Simon, do qual me receberam muito bem e que foram essenciais para o meu sucesso na empresa. O principal objetivo do Londo Mutual Credit Union consiste em empréstimos a todos os cidadãos de Londres.

A minha contribuição na empresa era realizar tarefas como:

- Criação e alteração de pagamentos mensais de débito directo, acionando o relatório de débito directo em relação aos pagamentos,
- Dedução de taxas de serviços,
- Registo de dados no que diz respeito aos membros contas correntes,
- Creditar contas de membros com fundos e
- Atualizar serviços de dados on-line

No London Mutual tive a sorte de conhecer dois espanhóis que estavam também em estagio e do qual hoje ainda falo.



Diário Reflexivo

No dia antes da viagem estava bastante ansiosa e mesmo pela noite não consegui dormir, estava com receio de como iria correr este estágio num novo país nova língua, novas caras e uma nova família.

Após uma longa manhã, com poucas horas de sono, foi me apresentada Andrea a senhora da qual eu ia ficar a cargo, pelo caminho falamos um pouco de nós, contou me que era mãe de duas meninas a Jasmine de 12 anos e Ruby de 7 anos do qual adorei conhecer e que ainda hoje falamos.

Andrea foi bastante prestável no momento em que nos conhecemos dizendo que as minhas dificuldades no final do estágio seriam superadas, e assim foi, depois de um dia de trabalho Andrea esperava sempre por mim enquanto corrigia os trabalhos de casa pois esta era professora de matemática e era fundamental para o desenvolvimento do meu inglês e de certas formas ela ia me corrigindo.

No final do mês o que me custou mais foi mesmo a despedida de Andrea pois criei um laço enorme com ela do qual naqueles 30 dias era com ela que desabafava o meu dia.

Nessa noite mostrei Andrea as minhas cartas de recomendação e ela disse que desde inicio acreditava em mim e que ia ter um futuro bastante promissor e que teria sempre casa em Londres sempre que quisesse voltar.

Conclusão

Refletindo de uma forma mais geral sobre a experiência vivida por mim durante este período, faço um balanço bastante positivo, para mim não poderia ter corrido melhor desde a minha família de acolhimento, num estágio que era mesmo aquilo que pretendia aos meus colegas que levo para a vida, fomos um grupo bastante unido e do qual nos compreendíamos não só por ser a mesma língua mas por saber que naquele mês seriam eles a minha família. Sinto que evolui enquanto pessoa perante os desafios que me foram propostos desde ter que me guiar por Londres ao conhecimento de novas culturas.

